

# SAFETY AND QUALITY IN ALL WE DO

We deliver value to the customer – on safety, on quality, on time, on cost

We design, produce and maintain innovative, safe and high-quality aerospace composite components.

Our Quality and Safety Management System provides the policies and procedures to ensure compliance to Production (Part 21G), Design (Part 21J) and Maintenance (Part 145) regulations and customer requirements. We are committed to work in compliance with these rules to achieve our objectives and create safe products.

A proactive mindset and the application and improvement of human factors secures our quality and safety performance. We ensure production maturity right first time.

We continuously improve our quality and safety management system, review our processes and performance, and identify and execute actions to achieve and exceed defined quality and safety objectives.

Just Culture is our principle of interaction between the leadership team and each member of our organisation. Our leadership promotes a positive safety culture and encourages all employees to identify and report organizational threats, maintenance or production errors, incidents and hazards. We positively recognize any employee proactively reporting safety issues or hazards to improve our safety performance. Intentional wrong-doing and reckless behavior is never acceptable.

We cooperate with compliance monitoring and fully support safety related internal investigations to make us better.

We ultimately strive to achieving long term customer satisfaction in safety, quality, and delivery and best in class performance.

5 principles are the foundation to achieve our goals:

- > We listen to our customers and strive to fulfill their needs.
- > Our leadership principles guide us to empower each employee to achieve our company goals.
- > Quality first, WIN Rules and risk control ensure right first time and efficiency.
- > We consistently apply and improve our processes.
- > We consider our suppliers as partners who provide the best service on safety, on quality, on time, on cost.

As FACC management, we are fully committed to this policy: we ensure its promotion, sufficient resources and execution throughout the organisation.

Wir entwickeln, produzieren und warten innovative, sichere und qualitativ hochwertige Faserverbundbauteile für die Luft- und Raumfahrt.

Unser Qualitäts- und Sicherheitsmanagementsystem definiert die Richtlinien und Verfahren, um die Einhaltung der Produktions- (Teil 21G), Design- (Teil 21J) und Wartungsverordnungen (Teil 145) sowie der Kundenanforderungen sicherzustellen. Wir verpflichten uns, in Übereinstimmung mit diesen Vorschriften zu arbeiten, um unsere Ziele zu erreichen und sichere Produkte zu schaffen.

Eine proaktive Denkweise und die Anwendung und Verbesserung menschlicher Faktoren sichern unsere Qualitäts- und Sicherheitsleistung. Wir stellen die Produktionsreife im ersten Anlauf sicher.

Wir verbessern kontinuierlich unser Qualitäts- und Sicherheitsmanagementsystem. Wir evaluieren unsere Prozesse und Leistungen und identifizieren und setzen Maßnahmen um, damit wir die definierten Qualitäts- und Sicherheitsziele erreichen und übertreffen.

Just Culture ist unser Grundsatz für die Interaktion zwischen dem Führungsteam und allen Mitarbeitenden unserer Organisation. Unser Führungsteam fördert eine positive Sicherheitskultur und ermutigt alle Mitarbeitenden organisatorische Bedrohungen, Wartungs- oder Produktionsfehler, Vorfälle und Gefahren zu erkennen und zu melden. Wir schätzen jedes Teammitglied positiv, das proaktiv Sicherheitsprobleme oder Gefahren meldet, um unsere Sicherheitsleistung zu verbessern.

Vorsätzliches Fehlverhalten und rücksichtsloses Verhalten sind jedoch niemals akzeptabel. Wir arbeiten mit der internen Auditabteilung zusammen und unterstützen sicherheitsrelevante interne Untersuchungen, um uns zu verbessern.

Wir streben nach langfristiger Kundenzufriedenheit und erstklassiger Leistung in Bezug auf Sicherheit, Qualität und Lieferperformance.

5 Prinzipien sind das Fundament, um unsere Ziele zu erreichen:

- > Wir hören auf unseren Kunden und bemühen uns seine Bedürfnisse zu erfüllen.
- > Unsere Führungsprinzipien leiten uns dazu an, jedes Teammitglied zu befähigen, unsere Unternehmensziele zu erreichen.
- > Quality First-Orientierung, WIN-Regeln und risikoorientiertes Handeln sorgen dafür, dass wir alles von Anfang an richtig und effizient machen.
- > Wir wenden unsere Prozesse konsequent an und verbessern sie kontinuierlich.
- > Wir betrachten unsere Lieferanten als Partner, die uns die besten Leistungen in Bezug auf Sicherheit, Qualität, Pünktlichkeit und Kosten bieten.

Als Management der FACC bekennen wir uns voll und ganz zu dieser Policy: Wir stellen sicher, dass sie im Unternehmen kommuniziert wird und ausreichende Ressourcen zu deren Umsetzung in der Organisation vorhanden sind.

